

お客様へ

2020/5/7～

「緊急事態宣言延長」に伴う当館の対応についてのお知らせ

新型コロナウイルスによる「緊急事態宣言」が5月31日まで延長になることを踏まえて、当館では一部施設の利用の制限と、予約の制限を行います。  
大変ご不便をお掛けするかと思いますが、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。  
詳細については以下のとおりに行います。  
また、期間は「当面の間」となりますが、状況により変更する場合がございます。  
その際はHP、SNS等でお知らせ致します。

【営業詳細】

■宿泊

●予約について

完全予約制となります。宿泊を検討される方は前日**正午まで**にご連絡ください。

**以下の方は宿泊できません。**

- ① 予約をしていない方
- ② **特別警戒地域の都道府県の方**、又は特別警戒地域への滞在歴のある方、
- ③ 2週間以内に発熱があった方
- ④ マスクをお持ちでない方
- ⑤ 身分証をお持ちでない方

●受付について

受付時間 14:00～18:00

受付時に、検温を実施します。

**宿泊者全員に調査シートを記入いただきます。**

身分証明書(運転免許、保険証)の提示を必ずお願いします。

●客室について

通常の清掃に加え、ドアノブやスイッチ類を重点的に消毒いたします。

当面、室内のコップ類は紙コップといたします。

消毒が不十分となりやすいため、シャワールームの使用はご遠慮願います。

連泊の清掃は行いません。

●食事について

**お食事は、指定されたテーブル・時刻でご利用を頂きます。**

お食事の時間は一時間以内でお願いいたします

十分な距離を保つため、ご理解を頂きます。

●温泉について

温泉の利用は宿泊者の方のみ。

利用時間は14:00～翌朝8:00までとなります。

●その他

ロビーのトイレは封鎖致します。温泉棟入口の多目的トイレはご利用になれます。

談話室ご利用の場合は、マスク着用の上、あらかじめアルコールで手を消毒の上ご利用ください。

お食事時間以外での酒類の提供は自販機のみとなります。

移動、共有スペースを利用の際には、マスクの着用を必ずお願い致します。

宿泊者に持参いただくもの

**必需品** 身分証明書(運転免許証、保険証など)・マスク

●スタッフの対策について

- ・毎朝・夕の検温等体調チェック
- ・勤務時は、マスク着用を徹底します。
- ・定期消毒・換気を強化します。
- ・手洗い、うがい、消毒を徹底します。

▲体調不良者の対応について

万が一体調がすぐれない方は、速やかにお近くのスタッフにお申し付けください。

■以下のサービス、施設の利用は休業致します

外来入浴

宿泊者以外の入場及び施設のご利用

法華院温泉別館花山酔  
支配人 吉江功一